

Анализ работы школьной службы примирения

Школьная служба примирения ГБОУ СОШ пос. Восточный создана в сентябре 2019 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства. Положения о школьной службе примирения.

ШСП состоит из трёх педагогов и трёх школьников – медиаторов (обучающихся 7 класса). В 2022-2023 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась в соответствии с целями и задачами школы на этот учебный год.

Цель: создать условия для успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- реализация восстановительных программ.

За период с 01.09.2022 года по 28.05.2023 года были незначительные ссоры между обучающимися, завершившиеся примирением сторон. Повторных правонарушений между этими участниками не было.

Также наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между детьми. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ. После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было.

Второе направление – профилактические мероприятия. Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСП организуется профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы через классные часы: «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Моя семья», «Правда и ложь».

Родительские собрания: «Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.

Деятельность лидеров ШСП способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами лидеры ШСП получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим

коллективом, родителями, привлекает обучающихся: в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП. ШСП проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Выводы:

- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна ШСП.

Перспективы работы на 2023-2024 учебный год:

- Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.

- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.

- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Руководитель ШСП *Рахмаева* Э. Н. Рахмаева